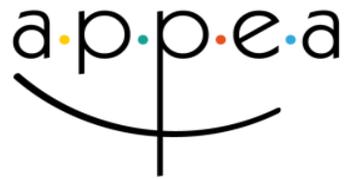


Accompagner et développer les habiletés sociales



association francophone de
psychologie et psychopathologie
de l'enfant et l'adolescent

WEBINAIRE

Mardi 28 septembre 2021

Avec

Léa Dormoy

Justine Lavagne

Anne-Laure Samain



**Psychologues spécialisées en diagnostic et
prise en charge des TND dont l'autisme,
formatrices Groupes d'entraînement
aux habiletés sociales**



Qu'est ce que c'est ?

“Ensemble de capacités qui nous permettent de percevoir et de comprendre les messages communiqués par les autres, de choisir une réponse à ces messages et de l'émettre par des moyens verbaux et non verbaux, de façon appropriée à une situation sociale”

Baghdadli et Brissot-Dubois, 2011

Nécessite de :

- S'adapter au contexte
- Être dans un échange et donc tenir compte de l'autre
- Respecter des règles sociales
- Avoir de l'auto-contrôle



Qu'est ce que c'est ?

- Capacité utile **toute la vie**
- Permet d'**adopter un comportement spécifique**, verbal et non verbal, socialement approprié dans **divers contextes**
- Principalement développées **par apprentissage** (observation, imitation ou modelage)
- Englobent des **comportements interactifs** qui s'acquièrent *progressivement* au cours du développement.

Michelso, Sugai, Wood, Kazdin (1983)



Qu'est ce que c'est ?

Cela peut être un **savoir-faire** (des comportements à appliquer)

mais aussi un **savoir-être** (une attitude)

dont le but est d'être accepté par les pairs et donc d'éviter l'isolement et la marginalisation.

Baker et Smith Myles, 2003

Cela englobe

L'identification et l'expression d'émotions,

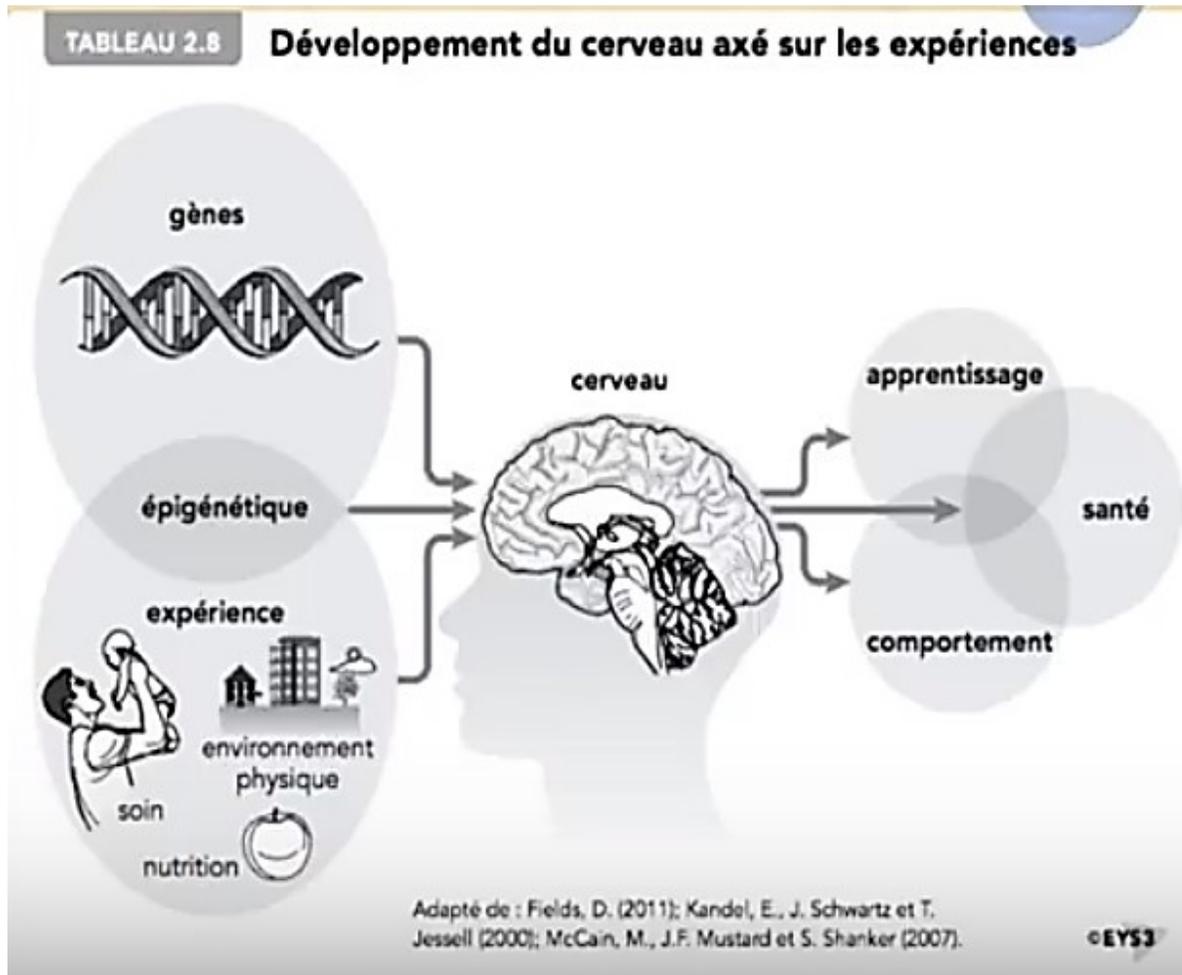
La communication gestuelle et verbale, des formulations conventionnelles,

La résolution de conflits, etc.

Tout individu se développe **tout au long de la vie** sur la base d'interactions entre des tendances génétiques et l'expérience.

Ces **interactions permanentes** déterminent à tout moment le **fonctionnement du cerveau**.

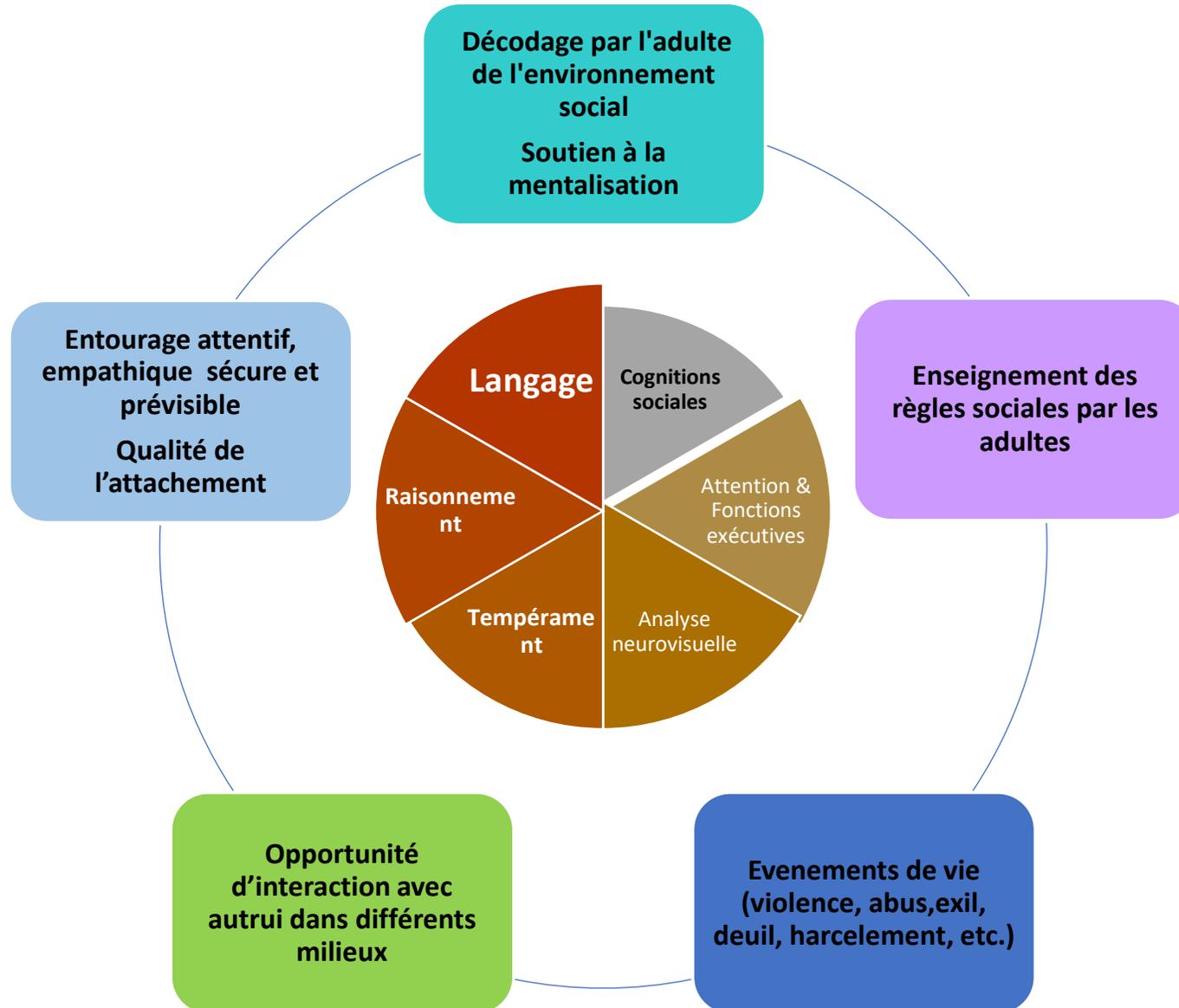
Chaque cerveau est unique !





Qu'est-ce qui favorise le développement ordinaire des habiletés sociales?





Les facteurs internes et externes du développement social de l'enfant
L'évaluation diagnostique auprès d'enfant avec Trouble du Spectre Autistique

Léa DORMOY – Dunod 2020

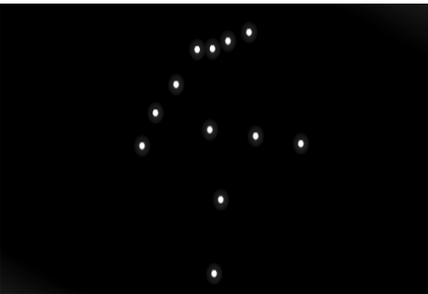


Des prérequis cognitifs

À partir de 3 mois : Préférence pour les **stimuli sociaux** (visage, voix et mouvement humanoïdes) en comparaison aux objets (*Frith & Frith, 2003*).

À partir de 6 mois : **Compréhension de l'agentivité** et des actions dirigées vers un objectif (la personne fait quelque chose dans un but précis)

À partir de 9 mois : **Développement de l'attention partagée** (regarder un objet ensemble) nécessaire au langage





Des prérequis cognitifs



Baron-Cohen, Campbell, Karmiloff-Smith
et al., 1995

A partir de 12 mois :

Compréhension de l'utilisation de la **direction du regard** des autres pour prédire leur comportement (*Précurseur dans le développement de la compréhension des états mentaux d'autrui*) (Brooks & Meltzoff, 2002)

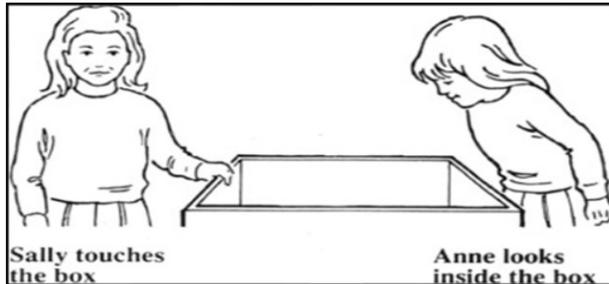
Développement du **pointage déclaratif** (regarde !) et **impératif** (donne-moi !)



À partir de 15 mois : premières observations (temps de regard du nourrisson) de la capacité à attribuer des **fausses croyance** (Utah et Chris Frith)



Des prérequis cognitifs



Pratt & Bryant, 1990 ;
Baron-Cohen & Goodhart, 2011

A partir de 18 mois : Imitation des autres et faire semblant

A partir de 3 ans : Compréhension que « voir conduit à savoir »

A partir de 3 ans : **Prise de perspective** : capacité de juger ce qu'une personne peut et ne peut pas percevoir de son angle de vue (Flavell et al. 1992)

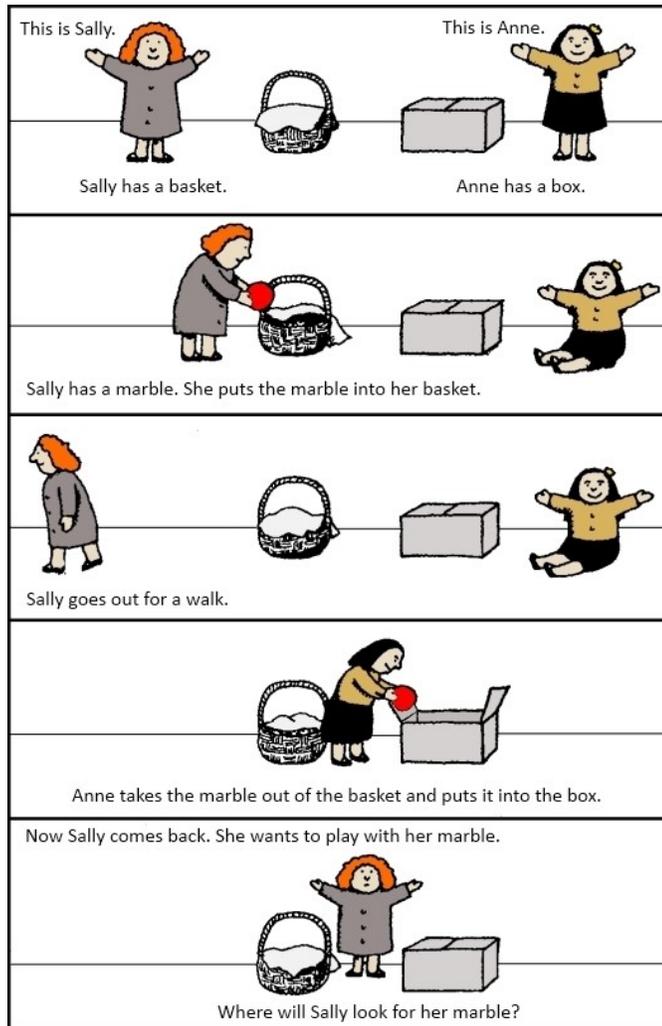
L'enfant prête ses préférences, ses désirs, ses intentions à autrui.

Vers 4 ans, meilleur gestion des tours de parole





Jusqu'au développement de la théorie de l'esprit



A partir de 5 ans : Attribution de fausses croyances de 1^{er} ordre (Marie croit que Jean croit quelque chose) et développement de la capacité à comprendre les instructions ambiguës de l'interlocuteur en fonction du contexte.

À partir de 7 ans, attribuer des fausses croyances de 2^{ème} ordre (Marie croit que Jean pense que Anne) et départager l'ironie du mensonge.

A partir de 8 ans, inférer l'état mental d'une personne sur la base de ses yeux

(Baron-Cohen, Wheelwright, Hill et al., 2001)



confus

blagueur



triste

sérieux

Reading the mind in the eyes

Baron-Cohen, Wheelwright, Hill et al., 2001



Jusqu'au développement de la théorie de l'esprit

C'est-à-dire la capacités à **attribuer des états mentaux à soi et autrui** et à **comprendre et prédire les comportements d'autrui** sur la base de ces états mentaux
(*Premack & Woodruff, 1978*).

Pourquoi théorie ?

Des **hypothèses** (inférences) vont être formulées basées les actions « de l'Esprit » puisque les états inférés sont des **états mentaux** (pensées, croyances, sentiments, désirs, ...) (*Nadel & Melot, 2003*).

A quoi cela sert ?

Donner un sens aux comportements sociaux et les prévoir

Comprendre les intentions communicatives de l'autre.

Donner un sens à la communication

→ Favoriser la communication interpersonnelle



Jusqu'au développement de la théorie de l'esprit

ToM de 1^{er} ordre

ToM de 2^e ordre



Raisonnement du type X pense que A
pense à/que...

Raisonnement du type X pense que A pense que B
pense à/que...

*Ex : je pense que la femme
pense à son travail*

*Ex : je pense que la femme pense que l'homme pense
aux vacances*



4 ans



7 ans

*La théorie de l'esprit : aspects
conceptuels, évaluation et
effets de l'âge.*

Duval et al. Revue de
neuropsychologie, mars 2011



Qu'est-ce qui favorise leur développement ?

Qualité de l'attachement

Les figures d'attachement prévisibles et stables dans l'expression de leur émotions et leur comportement favorisent la création de représentations mentales concernant autrui (**intersubjectivité**)

Leurs capacités à prendre en compte et restituer de manière juste les états émotionnels et mentaux de l'enfant (*mirroring*) favorisent ainsi le sentiment de soi (ToM réflexive = ce que je vis)

Cette stabilité favorise **confiance et collaboration**

Les enfants à **l'attachement insécure** sont en difficulté dans les tâches de fausses croyances à 4 ans (*MEINS et al 1998*) et font plus de fausses attributions (colère, agressivité)



Qu'est-ce qui favorise leur développement ?

Niveau de langage

Le retard de langage augmente la probabilité d'avoir des difficultés de comportement sociaux (*Roskam et al. 2011*)

Difficultés langagières -> colère et frustration

Rôle du langage interne dans la régulation du comportement

Difficultés comportementales -> isolement social -> manque d'expériences

Qu'est-ce qui favorise leur développement ?

Fonctions exécutives

L'**attention sélective** aux indices sociaux

La **mémoire de travail** favorise le suivi de la conversation et du contexte

La **flexibilité cognitive** pour alterner ses propres points de vue et ceux des autres

La **capacité de planification** intervient pour anticiper les répercussions de son comportement, ses propos et attitudes, sur celui des autres

Hill, 2004; Kenworthy et al., 2009; Pellicano, 2007; Sebanz, Knoblich, Stumpf, et Prinz, 2005 ; Volkmar, 2011

Elles sont **favorisées par la structuration et la prévisibilité de l'environnement** ainsi que par la **capacité du parent à aider l'enfant à trouver des solutions.** *Hughes & Ensor 2009*





Processus permettant de répondre de manière appropriée à une situation

5 étapes

1. Encodage des indices sociaux
2. Interprétation des indices
3. Clarification des buts
4. Construction ou accès à une réponse
5. Décision de la réponse



Julien est en train de manger. Emile s'approche et fait tomber le verre de Julien sur la table.

- Julien se tourne vers Emile qui dit « Oops » et semble lui-même surpris
- Julien se rend donc compte qu'Emile ne l'a pas fait exprès
- Mais il voudrait tout de même terminer de manger
- Julien pense à plusieurs choses qu'il pourrait faire (comme se mettre à pleurer, s'énerver sur son copain, ou lui demander de l'aider à nettoyer)
- Finalement, Julien décide de demander à Emile de l'aide et dit donc « tu n'as pas fait exprès, pourrais-tu m'aider à nettoyer tout cela ? »



Ce qui peut impacter le développement sociocommunicatif

Trouble du
Spectre
Autistique

Trouble
attention et
fonctions
exécutives

Trouble
anxieux

Troubles de
l'attachement
et de la
personnalité

Trouble du
moteur

Trouble
neurovisuel

Trouble du
langage

Déficiences
sensorielle

Trouble de
la mémoire

Déficiences
intellectuelle



Comment les développer ?

En prise en charge individuelle

- En décodant les indices sociaux (expressions faciales, postures, voix, etc.)
- En enseignant des outils de compréhension et des outils pour s'ajuster au mieux à certaines situations sociales
- En reprenant des expériences personnelles du sujet

En groupe d'entraînement aux habiletés sociales

- Apprentissage théorique comme en individuel
- En expérimentant des relations positives
- En sollicitant les compétences interactives
- En mettant en application les notions apprises

LE BUT : Favoriser une meilleure intégration sociale et gagner en estime de soi



Comment évaluer les besoins de l'enfant ?

Evaluer ses cognitions sociales, sa théorie de l'esprit, sa pragmatique avec des outils standardisés

En rencontrant les parents en amont et au cours de l'année

En ciblant les objectifs à partir d'une grille d'évaluation / observation



Qu'est-ce qui renforce les effets de ce type d'entraînement ?

- Des habiletés sociales **utiles au quotidien** et **adaptées aux besoins particuliers** des participants
- **Choix de matériels et d'exercices stimulants** (techniques d'apprentissage variées, objectifs graduels)
- **Discussion** autour de la diversité des exemples dans divers contextes
- Renforcer la **généralisation**
- **Cadre du groupe** : petits effectifs (3 à 6), fréquence suffisante, environnement structuré et prévisible



Partenariat avec les parents...



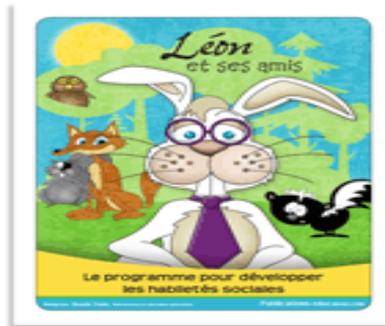
- Réunion d'information, de sensibilisation aux habiletés sociales en début d'année
- Lien après chaque séance pour énoncer le thème abordé et les activités proposées en lien pour soutenir l'habileté au domicile
- Espace (dans le lutin, par mail) pour rapporter des expériences de leur enfant
- Rendez-vous réguliers

... Et si possible avec les écoles



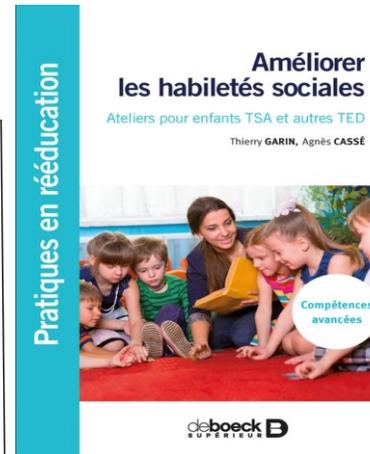
Plusieurs programmes existants :

Léon et ses amis – Dubé, jusqu'à 5 ans



- 10 thèmes, chacun incluant des activités amusantes et fiches imprimables; :
 - Je partage
 - Je reconnais mes émotions
 - Je résous mes problèmes
 - Je rencontre de nouvelles personnes
 - J'attends mon tour
 - J'écoute les autres
 - J'apprends à me calmer
 - J'apprends à faire des demandes convenables
 - J'aide les autres
 - Je maîtrise mes émotions.

Améliorer les HS – Garin, Cassé



Pratiques en rééducation

Des outils bien utiles

- Vocabulaire (synonymes) 97
- Histoires pour travailler la théorie de l'esprit 99
- Liste des expressions imagées 101

L'atelier d'habiletés sociales

- Le cadre de l'atelier 3
- Travailler les émotions 5
- Travailler l'écoute 7
- Travailler la coopération 15
- Travailler l'empathie 25
- Travailler le regard 37
- Travailler la conversation 43
- Travailler la théorie de l'esprit 51
- Travailler la théorie de l'esprit 59

- 95 *Les habiletés sociales avec un film* 107
- Le kid*, Charlie Chaplin 109
- SIXIÈME PARTIE
- Pour les plus habiles* 133
- Scénarios sociaux 135



Plusieurs programmes existants :

Modèle MIA – Baghdadli et Brisot-Dubois



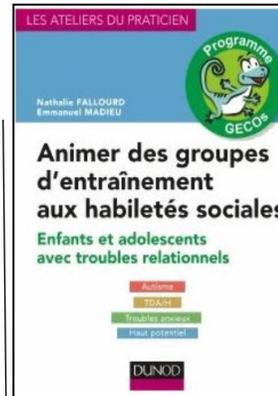
Séances module 1 :

- Présentation du module et cohésion du groupe.
- Émotions de base : joie, tristesse, peur, colère.
- Émotions complexes : fierté, honte.
- Émotions négatives : dégoût, anxiété...
- Reconnaissance et compréhension des émotions
- Communication non verbale : contact oculaire, gestes, posture, voix.
- Habiletés conversationnelles : tour de parole, utilisation des conventions sociales/règles de politesse.
- Habiletés conversationnelles : maintenir un sujet de conversation.
- Habiletés conversationnelles : partage des émotions avec autrui, confiance...
- Habiletés sociales : goûter amical.

Séances module 2 :

- Présentation du module et cohésion du groupe.
- Apprendre la méthode de résolution de problèmes
- Faire une demande ou un refus.
- Faire une critique ou réagir à une critique.
- Gérer un conflit.
- Faire ou recevoir un compliment.
- Avoir des relations positives dans un groupe.
- Habiletés sociales en groupe – mise en pratique, phase 1.
- Habiletés sociales en groupe – mise en pratique, phase 2.
- Habiletés sociales en groupe – mise en pratique, phase 3.
- Spectacle et fin de programme.

Modèle GECKO – Fallourd et Madieu



- Savoir se présenter
- Introduction aux émotions et aux expressions faciales
- Les postures émotionnelles
- Le regard, la distance et la posture
- Le regard, la distance et le volume de voix
- La prosodie émotionnelle
- La prosodie et l'ironie
- Les règles conversationnelles (écoute, contenu de conversation)
- Ce que pense l'autre
- Faire une demande / un refus
- Engager la conversation avec un inconnu
- Les critiques (répondre, en faire)
- Résolution de problème (étapes, typologie)



Plusieurs programmes existants :

Se faire des amis et les garder – **Massé et Verret**



- Repérer les gestes amicaux
- Choisir les bons amis
- Attirer positivement l'attention sur soi
- Offrir de l'aide
- Savoir s'excuser
- Discuter avec les autres
- Respecter les distances
- Se joindre à un groupe
- etc.

Mieux gérer sa colère et sa frustration – **Massé, Verret et Boudreault**



Gérer ses émotions et s'affirmer positivement – **Massé, Verret et Boudreault 8/12 ans**





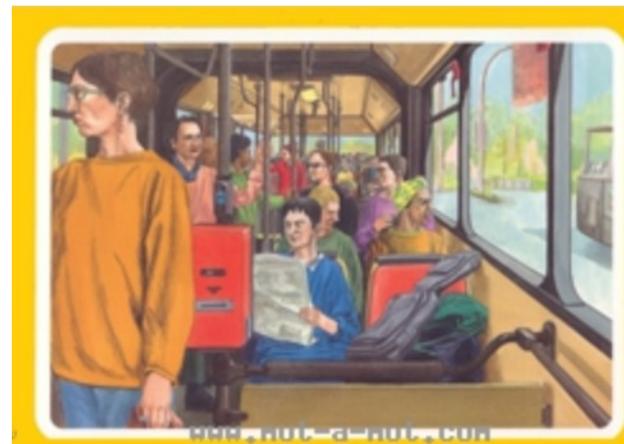
Exemples de jeux et matériels éducatifs :



La boîte à histoire (Schubi, 1998).
Histoires en image pour apprendre et analyser des situations sociales et améliorer l'expression orale. *6 à 12 ans*



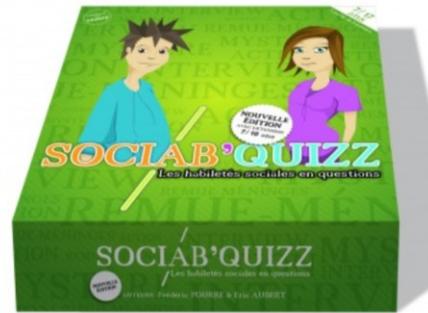
Photos absurdes. *Mot à Mot.*
Jeu de photos illustrant des erreurs dans la vie courante pour travailler l'observation et la déduction, la construction de scénarii, la résolution de problèmes ou l'anticipation.



Comportements sociaux.
Mot à Mot.
Développement des capacités d'attention envers son propre comportement et celui des autres.



Exemples de jeux de société :



Les habiletés sociales en questions !

La nouvelle édition 2016 du Sociab'Quiz comporte 100 cartes supplémentaires pour les enfants de 7/10 ans : ces cartes abordent les problématiques sociales caractéristiques de cette tranche d'âge au travers de consignes adaptées à leurs spécificités.

Elles peuvent également convenir à des jeunes présentant un retard de développement



Original et amusant, « Orion » propose une alternative ludique pour développer les compétences communicationnelles et sociales de l'enfant et de l'adolescent : langage, communication non verbale, expression et compréhension des émotions, gestion de l'implicite, prise en compte du contexte, notions de socialisation et imagination.



L'objectif de ce jeu est de favoriser le développement personnel, la connaissance de soi, la communication positive, la faculté d'adaptation, le développement du langage, les capacités et connaissances générales, les aptitudes et attitudes sociales. 8/15 ans



Des scenarii sociaux

Ce sont des histoires qui **indiquent à quoi s'attendre dans une situation sociale donnée, ce qu'il faut dire ou faire** et ce qui va varier dans différentes situations.

Le téléphone peut servir à prendre des nouvelles de quelqu'un, pour demander quelque chose, un renseignement, prendre un RDV chez un professionnel... En bref, le téléphone nous sert pour communiquer !!!

On s'est amusé à laisser des messages sur la messagerie de Julie, et bien c'est pas si simple que ça !!!

Pour téléphoner :

Je tape le numéro de la personne.
Si la personne décroche super ! Si elle ne décroche pas, on tombe sur un répondeur qui nous demande de laisser un message.

Que dois-je laisser sur un message ?

- J'attends que le message d'accueil se termine (en général il y a un bip)
- Déjà je fais attention à éloigner le haut parleur de ma joue, si je le colle mon interlocuteur n'entendra rien ! et mon message ne sera pas clair !
- Je me présente, uniquement le prénom si je connais bien la personne ou mon prénom et mon nom pour une personne qui ne me connaît pas ou pas trop.
- Dire pourquoi on appelle : le message doit être court avec les informations ESSENTIELLES !!!
- Préciser si besoin si la personne doit nous rappeler, si OUI donner ses coordonnées si elle ne les a pas

Si une personne répond :

Je me présente et je demande à parler à la personne « Bonjour, c'est [] je souhaiterai parler à [] s'il vous plaît ». « Bonjour, je suis [] est-ce que [] est là s'il vous plaît ? »

Je peux aussi appeler les renseignements si il me manque des coordonnées : 118 218, 118 712, 118 000 ; 118 008...

Il y a aussi les numéros d'urgences, vraiment en cas d'URGENCES :
La police : 17
Les pompiers : 18
Le SAMU : 15

(support : Atelier SOS Vie Sociale, Julie Mercereau)

Un ami prend mon jouet



Parfois, je joue avec un ami. Un ami prend mon jouet.



Si je suis très fâché alors je respire.



Je vais jouer avec la pâte à modeler pour me calmer.



Quand je suis calme, je retourne jouer avec mon ami.



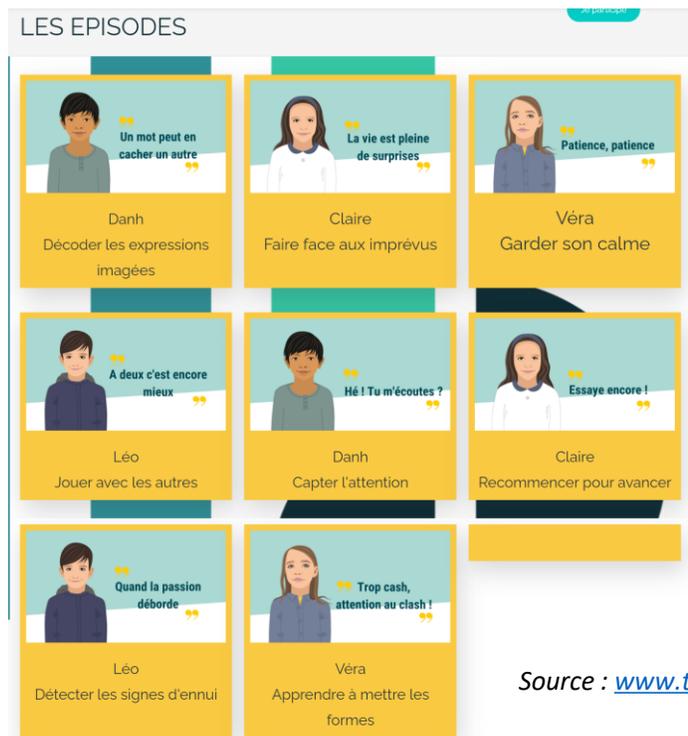
L'adulte est fier de moi et je suis content!



Modelage vidéo

Vidéo montrant les bons comportements sociaux permet d'enseigner comment agir et à quoi s'attendre dans différentes situations.

La modélisation par vidéo est **une forme d'apprentissage par observation** dans lequel les comportements désirés sont appris en observant une démonstration vidéo et en imitant le comportement du modèle.



Trousse pédagogique dédiée à l'enseignement des habiletés sociales pour les personnes autistes âgées de 6 à 17 ans (Poulin, Ménard 2016)

Source : www.apourautre.ca

Source : www.toutsarrange-laserie.fr



Exemple d'un type d'organisation fin de primaire / collège

Organisation
ritualisée

Humeur du jour – tour de parole

Brainstorming sur le thème

Jeux de rôle / modeling / Quizz

FICHE MEMO des points à retenir / scénario socio

DEFI pour généraliser au quotidien

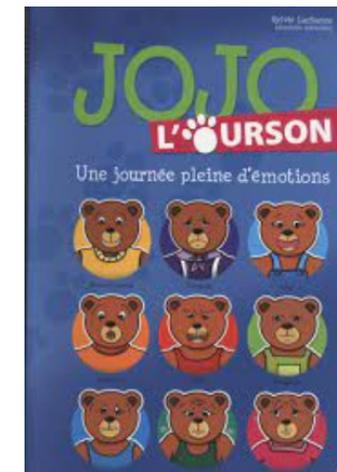
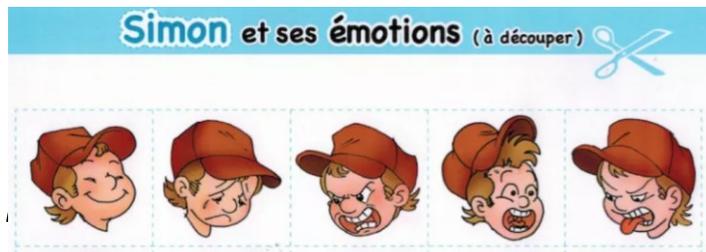


Exemples de thèmes pour les enfants de 3 à 6 ans

- **Ecoute – jeu partagé - tour de rôle - autocontrôle**
 - Echanges de balles, constructions communes, devinettes, lecture d'histoires sur un thème
- **Eveil aux émotions et conscience de soi**
 - Identifier des émotions sur supports visuels, les mimer



Jeux
concrets





Exemples de thèmes pour les enfants de 3 à 6 ans

- **Soutenir la théorie de l'Esprit**

- Jouer à l'aide de marionnettes



- Sur supports imagiers avec histoire de premier et second ordre



Exemples de thèmes pour les plus grands

- Emotions
 - Les reconnaître chez soi et autrui
 - Savoir les gérer

- Communication non verbale
 - Posture d'écoute, émotionnelle
 - Regard, distance

- La conversation
 - Tour de parole
 - Maintenir un sujet de conversation

*Brainstorming, fiches
mémo, mises en situation
avec feedbacks, scénarii
sociaux,*



Exemples de thèmes pour les plus grands

- Résolution de conflit
 - Savoir faire des compromis
 - Faire/recevoir une critique

- Comment se faire des amis ?
 - Repérer les gestes amicaux
 - Identifier un ami d'un ami "toxique"

- Les relations amoureuses et intimes

*Brainstorming, fiches
mémo, mises en situation
avec feedbacks, scénarii
sociaux,*



Pourquoi se faire des amis ?

« Être isolé et ne pas avoir d'amis rend également l'enfant vulnérable aux chicanes et au harcèlement. À l'école, les "prédateurs" ciblent ceux qui sont seuls, sans défense et moins susceptibles d'être protégés par d'autres. Avoir plus d'amis peut signifier avoir moins d'ennemis. »

Attwood, 2007



Peut-on vraiment développer l'amitié ?

- Issue de la **découverte d'affinités ou de points communs** mais aussi de **partage de valeurs morales communes**.
- **S'entretient** au travers de l'entraide, l'écoute réciproque, l'échange de conseils, le soutien, l'identification ou le partage de loisirs.
- **Nécessite auto-contrôle**, compromis, savoir s'excuser/pardonner.

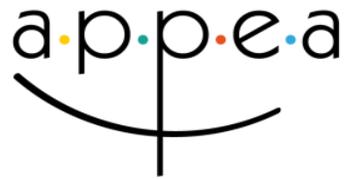
Elle joue un rôle important dans le développement des enfants → **les aident à maîtriser de nouvelles habiletés sociales et à se familiariser avec les normes et les processus sociaux impliqués dans les relations interpersonnelles.**



Les GHS, est-ce que cela fonctionne ? *(Ahadé, 2017)*

- Réduction des comportements socialement décalés et apparition de comportements sociaux adaptés
- Gains au niveau de la communication sociale
- Amélioration des habiletés émotionnelles
- Meilleure capacité de coopération
- Amélioration du fonctionnement adaptatif

Accompagner et développer les habiletés sociales



association francophone de
psychologie et psychopathologie
de l'enfant et l'adolescent

WEBINAIRE

Mardi 28 septembre 2021

Avec

Léa Dormoy

Justine Lavagne

Anne-Laure Samain



**Psychologues spécialisées diagnostic et prise
en charge des TND dont l'autisme, formatrices
Groupes d'entraînement aux habiletés sociales**



Les outils du psychologue

Léa Dormoy

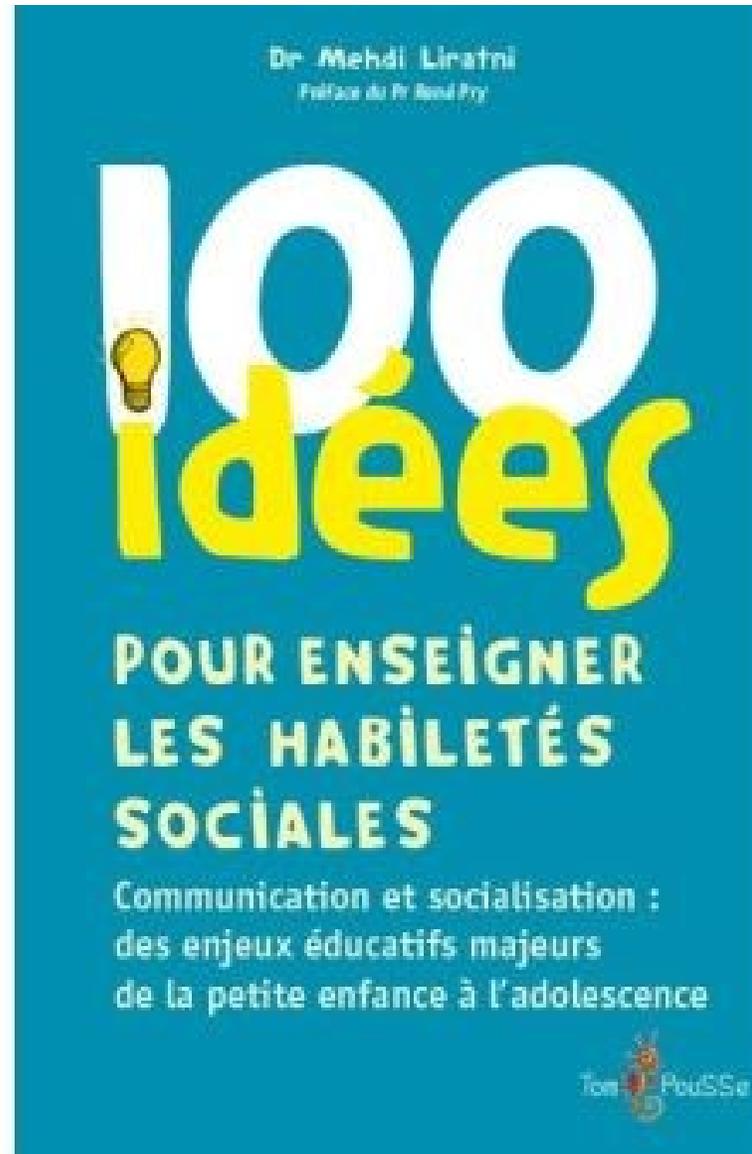
L'ÉVALUATION DIAGNOSTIQUE DE L'ENFANT AVEC TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME

APPROCHES INTÉGRATIVE
ET NEURODÉVELOPPEMENTALE

- Développement sociocommunicatif de 0 à 8 ans
- Démarche d'évaluation fonctionnelle et diagnostique
- Diagnostics différentiels
- Annonce et accompagnement post-diagnostique

Préface de
Dr Marie-Joëlle Orève
et Pr Mario Speranza

DUNOD



FORMATIONS



GROUPES D'ENTRAÎNEMENT AUX HABILETÉS SOCIALES

En distanciel (Zoom),
en présentiel (Paris),
en intra

auprès des équipes de soins

14 et 15 octobre 2021 - Paris

20 et 21 janvier 2022 - Paris

24 et 25 mars 2022 - distanciel



PROCHAIN WEBINAIRE

Mardi 19 octobre 2021

18h00

Controverses sur l'autisme

Avec **Brigitte Chamak**

Docteur en neurobiologie et épistémologie des sciences
(Collège de France et Université de Paris)

et **René Pry**

Professeur des universités émérite ;
activité clinique (CRA Languedoc-Roussillon)
et universitaire (Institut de Psychologie, Lyon).

